

Здоровье и безопасность

Обратная связь (и постановка цели)

Необходимо отметить два момента использования обратной связи: Первый момент, похвала сотрудникам – особенно тем, кто начал действовать более безопасно и тем, кто собирает данные идеи. Даже более важным может быть быстрое действие в ответ на экономически эффективные и выполнимые предложения. На конференции компании хвалились своими успехами и говорили о 'вещах, которые мы изменили', даже больше, чем об их влиянии на количество аварий и баллах за поведение.

Увеличение осведомленности

Оно является наиболее эффективным, если используется в начале процесса или как 'пункт повестки месяца'. Например, можно напоминать людям, что даже если шанс травмы может быть 1 из 100,000, определенный акт поведения может повторяться миллионы раз в год (например, лазание по лестнице). Этот 'инициативный' элемент программы будет больше влиять, чем обычные 'инициативы безопасности', если он придуман и запущен в самом коллективе.

Наблюдатели

Все участники согласились, что наблюдатели – это ключевая фигура в любом процессе или инициативе. Им нужно разъяснить, что от них требуется для поддержания процесса и особенно, то что мы хотим чтобы они делали, ежедневно (т.е. управлять ситуацией

или – если это слишком сложно - доложить о проблемах руководству на более высоком уровне, а не передавать эти результаты добровольцам).

Опыт показывает ясно, что то, что воспринимается непосредственными руководителями как 'крайне желательное' для высшего руководства не будет конкурировать с тем, что воспринимается как 'существенное' без согласованного исполнения, четко предусмотренных финансовых ресурсов и уместной обратной связи, если цели цели процесса не были достигнуты.

Выводы

На этом мероприятии был достигнут всеобщий консенсус, в том, что поведенческий подход к безопасности – тот самый подход, который должны использовать все компании в той или иной форме.

Далее, все согласились с тем, что компании, которые были способны использовать большую часть этих шести принципов, достигли лучших долгосрочных результатов. Это было особенно характерно для компаний, достигших высшего уровня принципов собственности и измерений. Ключевым элементом для многих программ явился принцип собственности. Хотя имеются и альтернативные подходы, которые могут дать превосходные результаты.

Замечание издателя: Версия представленного здесь материала появилась в Журнале Safety and Health Practitioner. Др.Тим Марш совместно с GSR предлагает новый обучающий курс по безопасности для нефтегазовой отрасли, озаглавленный Общий курс поведения.

IAGC recognises the next safety challenge

IAGC признает очередной вызов безопасности

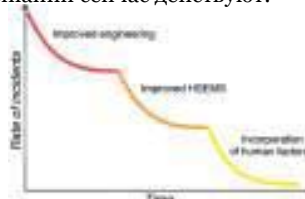
Усовершенствованное девятое издание *IAGC Land HSE Manual*

опубликованное в этом году, снабжено иллюстрациями к тому, как сейсмическая индустрия, представленная Международной ассоциацией геофизических подрядчиков (МОГП), уделяет внимание факторам поведения, которые представляют собой новый вызов безопасной работе. Мы представляем здесь актуальные выдержки из руководства "Поведение и здоровье человека" (с благодарностью МОГП за разрешение на публикацию).

та глава предназначена для применения к проблемам *Всеобщей* безопасности и здоровья. Первый этап профилактики травматизма – это отстранение людей от потенциальных опасных процедур, используя хорошо проработанные решения для выполнения специальных заданий или проектов (так использование автоматических систем уменьшит число лиц, необходимых для выполнения задачи).

Вторым этапом является обеспечение системами ОТОСБ, которые будут способствовать повышению культуры безопасности и уменьшению риска до такого уровня, чтобы это был практически достижимый минимум. (ПДНУ). Это достигается с помощью введения и внедрения процедур с хорошей пошаговой документацией, надлежащих ресурсов и эффективной системы оповещения в случае инцидента.

С точки зрения работодателя третий этап – наиболее важный, потому что на этой стадии он берет на себя ответственность, за его/ее действия и действия того, кто окружает его, с целью улучшения командной работы и более безопасной рабочей среды. Это то, как большинство компаний сейчас действуют.



(График от OGP Человеческий фактор)

Здоровье и безопасность

Постепенно становится ясно, что многие, если не все, инциденты на рабочих местах вызваны небезопасным поведением. Именно поэтому, этот факт должен быть заложен в системе руководства ОТОСБ, как программа безопасного поведения. Эти программы, которые непосредственно фокусируют внимание на небезопасном поведении или действиях, уже показали положительные результаты, как для отдельных лиц, так и для целых организаций.

Программы безопасности поведения развивают как ответственность, так и бдительность. С ее помощью приходит понимание того, что такое небезопасное поведение и как можно применить полученные знания в работе. Выявление небезопасного поведения или действий может так же быть применено в отношении рабочей группы или организации. Это поможет обратить внимание на рабочую обстановку и сделать ее безопаснее.

Для помощи отдельным лицам и целым организациям было разработано несколько эффективных программ, в которых говорится о том как вести себя безопасно. Некоторые из этих программ кратко описаны ниже.

STOP – наблюдательные программы обучения безопасности

STOP используется для работы с коллективом и отслеживания соблюдения правил безопасности и условий труда. STOP основана на цикле наблюдения за безопасностью, который включает в себя:

1. Решение осуществлять наблюдение
2. Выделять время в течение работы для проведения наблюдений
3. Наблюдения за людьми и их работой для определения условий безопасности
4. Действия после наблюдений, разговор с коллегами в позитивной манере или принятие корректирующих решений. Ожидается, что наблюдатель STOP будет обеспечивать обратную связь лицом к лицу, используя эти наблюдения, как только будет необходимо для наблюдаемого человека прекратить работу
5. Отчет о наблюдениях и скорректированных действиях записывается на карманную карточку STOP, которая передается наблюдателю. Наблюдатель подписывает эту карточку, но для наблюдаемого она остается закрытой.

Если наблюдается тенденция к небезопасному поведению, то коллектив должен пройти программу, позволяющую устранить этот недостаток.

Программы наблюдения за работой

Программы наблюдения за работой основаны на наблюдении за рабочими заданиями, эффективном двухстороннем общении, и индивидуальной установке целей для лучшего исполнения.

При выполнении этих программ, линейные руководители и наблюдатели поощряются для вовлечения в положительные совместные действия, относящиеся к безопасности, с членами коллектива.

В типичной программе контроля, наблюдения осуществляются людьми на их рабочем месте. Посредством наблюдений и открытых, неугрожающих, вопросов наблюдатель оценивает любой риск, опасность и возможный ущерб и то, как это можно предотвратить. В случае обнаружения чего-либо, что может угрожать безопасности, наблюдатель берет с нарушителя обязательство впредь не совершать данных поступков.

Тайм-аут для безопасности (TOFS)

TOFS был разработан в среде буровиков, где члены команды очень тесно работают друг с другом и нуждаются в абсолютном понимании того, что происходит вокруг них. "Таймаут" дает возможность членам команды прекратить любую деятельность, если у них есть какие-то сомнения в ее безопасности. Знак "Таймаут" производится складыванием буквы "Т" руками. Команда мгновенно реагирует на него и останавливает любую деятельность. Затем они обсуждают причины возникновения беспокойства. В случае действительной опасности производится все необходимые действия для того, чтобы работа стала полностью безопасной.

Работники управляют программой безопасности

Сами работники управляют программой безопасности, создавая собственные правила поведения. Для этого принимаются к рассмотрению их личные наблюдения, отзывы, предложения и т.д. Этот тип программы принадлежит и управляется коллективом при поддержке локального и старшего менеджмента. Сама программа инициирует вовлеченность работников в создание безопасных условий.

Как только сотрудники приняли программу, опасное и безопасное поведение определяется с помощью анализа предыдущих инцидентов. Составляется контрольный лист, в котором уточняется, какое поведение является опасным, а какое нет. Участники в атмосфере сотрудничества систематически отслеживают своих коллег на предмет безопасности поведения. Рабочие группы создают свои собственные программы, повышающие безопасность. Отзывы помогают им каждую неделю отслеживать прогресс в решении задачи повышения безопасности

Эти программы организации труда помогают людям лучше понимать их ответственность за безопасность и связь между инцидентом и причинами, его вызвавшими. Необходимо заметить, однако, что каждая из этих программ требует тщательной подготовки.